



Petra Dahl
Dipl. Psychologin

Postfach 1226
76849 Annweiler am Trifels
Tel: 06346 / 9590850
Mobil: 0170 / 8128824
E-Mail: praxis@petradahl.de
www.petradahl.de

Systemische Therapeutin- Rechtspsychologin - Fachpsychologin für Verkehrspsychologie (BDP)

Informationen zur Zusammenarbeit in der verkehrspsychologischen Therapie

Terminabsprachen sind nur von Montag – Freitag von 9.30 Uhr – 10.30 Uhr telefonisch möglich. Sollten Sie zu dieser Zeit nicht durchkommen hinterlassen Sie bitte eine Nachricht und Ihren Namen, Sie werden dann sobald möglich zurückgerufen. Bitte haben Sie Verständnis dafür das wir Telefonate zu anderen Zeiten leider nicht annehmen können.

Schriftstücke, Dokumente, wie Akten, Schreiben der Führerscheinstelle oder auch die Ihnen gestellten Aufgaben (**Bitte mind. 2 Tage vor dem Gespräch**) können über digitale Medien (gerne auch mit zuvor vereinbartem Kennwort per E-Mail oder, dann allerdings ohne jeden Datenschutz auch per What´s App) versandt werden.

Beachten Sie dabei bitte: Die Unterlagen müssen **gut lesbar** sein. Bestenfalls scannen Sie diese ein, das geht auch mit dem Smartphone/Handy. Hier gibt es diverse Apps, die unter geeigneten Lichtverhältnissen gut scannen, z.B.: Camscanner, Microsoft Lens, etc.

Die Ihnen zu Beginn zugänglich gemachten Formulare, wie **Beratungsvertrag, Akteneinsicht, Video-Einverständniserklärung**, sollten vor dem ersten Gespräch, spätestens jedoch im Anschluss an das erste Gespräch ausgefüllt an die Praxis zurückgesandt werden.

Per Messenger sind wir nicht zuverlässig erreichbar. Der Eingang an Nachrichten ist häufig so groß, dass Ihre Information untergeht.

Senden Sie deshalb bitte wichtige Informationen oder Fragen per Mail!

Wir arbeiten (bis auf Ausnahmen)**nur im Videochat** (Redmedical).

Sie erhalten hier **kurz vor Beginn des vereinbarten Gesprächstermins** einen Link, den Sie zum Termin öffnen, Kamera und Mikrofon freigeben.

Auch wenn der Bildschirm dunkel bleibt, verlassen Sie den Chatraum nicht. Die Kamera ist zwischen den Terminen ausgeschaltet. Sollten Sie Schwierigkeiten haben, rufen Sie uns zum Termin an. Wir versuchen eine Lösung zu finden.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in uns,

das Team der psychologischen Praxis Petra Dahl